

# VELFÆRDS- TEKNOLOGISK STRATEGI



VESTHIMMERLANDS  
KOMMUNE 2022-2023



VESTHIMMERLANDS  
KOMMUNE

*- lyst til at gøre en forskel*

# INDHOLD

---

|   |   |
|---|---|
| FORORD  | 3 |
| .....   |   |
| MÅLGRUPPE   | 4 |
| .....   |   |
| HVAD ER VELFÆRDSTEKNOLOGI                                     | 5 |
| .....   |   |
| ARBEJDET MED VELFÆRDSTEKNOLOGI I<br>VESTHIMMERLANDS KOMMUNE   | 5 |
| .....   |   |
| MÅL   | 6 |
| .....   |   |
| KRITERIER FOR UDVÆLGELSE AF VELFÆRDSTEKNOLOGISKE<br>PROJEKTER | 6 |
| .....   |   |
| KONKRETE TILTAG I PIPELINE 2022-2023                          | 7 |
| .....   |   |

---

# FORORD

---



Velfærdsteknologi har været italesat siden 2007 i Danmark og bliver især anvendt indenfor de kommunale social- sundheds- og ældreområder<sup>1</sup>.

Årsagerne til at benytte velfærdsteknologi er mange og udover at følge med i tidens udvikling, så bliver velfærdsteknologi anset for at være en af løsningerne på fremtidens mangel på varme hænder og rekrutteringsproblematikken<sup>2</sup>.

Udviklingen indenfor det velfærdsteknologiske område går i disse år enormt hurtigt og nye løsninger kommer konstant på markedet.

Velfærdsteknologiske løsninger kan blandt andet medvirke til at gøre borgere mere selvhjulpne, opnå en bedre rehabilitering, højne livskvaliteten, samt spare medarbejderressourcer og forbedre arbejdsmiljøet. Derudover er det ønsket, at nye teknologier kan medvirke til at fremme effektivitet og kvalitet i opgaveløsningen, samt medvirke til opnåelse af økonomiske rationaler.

For at få succes med implementeringen må teknologien ikke stå alene, men skal ses i et samspil med det sundhedsfaglige personale<sup>2</sup>.

Nærværende strategi er en beskrivelse af, hvordan der arbejdes med velfærdsteknologiske løsninger i Vesthimmerlands Kommune på nuværende tidspunkt, og hvordan planerne ser ud på området indenfor de næste 2 år.

Formålet med strategien er at sætte retningen og rammerne for udviklingen af velfærdsteknologiske løsninger og sikre en målrettet indsats for at imødekomme fremtidens udfordringer, samt give borgere og medarbejdere i Vesthimmerlands Kommune et værdigt (arbejds-)liv.

Strategien løber over en 2-årig periode fra 2022 – 2023. Visionen er, at velfærdsteknologi bliver et integreret og prioriteret indsatsområde i Vesthimmerlands Kommune og at forvaltningen er undersøgende og afprøver nye løsninger indenfor velfærdsteknologi.



## MÅLGRUPPE

Målgruppen for velfærdsteknologiske indsatser er borgere, der modtager ydelser fra kommunen, f.eks. borgere med kroniske sygdomme eller handicap i forskellige former og grader.

Herudover vil mange indsatser også være rettet mod ansatte i Sundheds- og Kulturforvaltningen.

# Hvad er velfærdsteknologi?

---

Velfærdsteknologi kan anses for at være brugerorienterede teknologier og digitale løsninger, som ofte indgår i relationerne mellem borgere og ansatte, samt hvor der er behov for hjælp og støtte<sup>1</sup>.

Velfærdsteknologiske løsninger er med til at give:

- Øget livskvalitet for borgeren
- Bedre arbejdsmiljø for ansatte
- Ressourcebesparelser

Velfærdsteknologi spænder vidt og indeholder alt fra avanceret robotteknologi og kunstig intelligens til simple apps eller småteknologier såsom tyngdebamser.

I Vesthimmerlands Kommune har vi på nuværende tidspunkt blandt andet:

- Phoniro elektronisk nøglesystem
- GPS til borgere med demens
- TIM medicinrobot
- Sensorbleer fra Abena Nova (gennemført pilottest på Plejecenter Solvang)
- TeleCare Nord til monitorering af KOL og hjertesvigt
- Kontakt Læge app med mulighed for at borger sammen med sundhedsfagligt personale kan have videokonsultation med borgers egen læge, mv.

## Arbejdet med velfærdsteknologi i Vesthimmerlands Kommune

---

Arbejdet med velfærdsteknologi i Sundheds- og kulturforvaltningen er i projektfasen forankret i afdelingen Kvalitet og udvikling.

Der er ansat en velfærdsteknologisk konsulent, som har det daglige ansvar for at udpege relevante projekter og medvirke ved implementering af forskellige velfærdsteknologiske indsatser.

Derudover er der et samarbejde på tværs af områder og fagligheder.

Ydermere er der samarbejde med leverandører af velfærdsteknologiske løsninger, samt erfaringsdeling med andre kommuner.

Arbejdet med velfærdsteknologi indebærer blandt andet:

- Afprøvning, implementering og vedligehold af velfærdsteknologi
- Afrapportering og evaluering ved pilotprojekter
- Vejledning og undervisning i brugen af velfærdsteknologi
- Undersøge nye velfærdsteknologiske løsninger
- Se behov/udfordringer indenfor Sundheds- og Kulturforvaltningen

# Mål

Ved aktiv inddragelse af velfærdsteknologi i løsningen af hverdagens opgaver, er målet: Øget livskvalitet for borgere, bedre arbejdsmiljø for ansatte og effektiv drift.

Under hvert mål er en yderligere uddybning af hovedmålene.

Øget livskvalitet for borgere

Bedre arbejdsmiljø for ansatte

Effektiv drift

Styrke borgerens selvhjulpethed, mobilitet og selvstændighed

Fysisk aflastning

Effektivisering af opgaver

Værdigt liv med frihed og tryk-

hed

Stress forebyggelse

Frigive varme hænder

Støtte i hverdagen

Arbejdsglæde

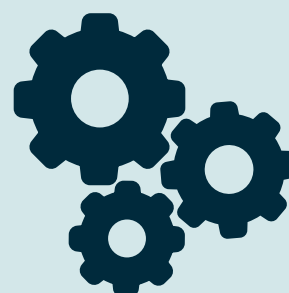
Økonomiske besparelser

Samskabelse

## Kriterier for udvælgelse af velfærdsteknologiske projekter

Når der skal anbefales velfærdsteknologiske løsninger til implementering er der således tale om en vurdering, som både skal tage højde for et muligt økonomisk rationale, men derudover også skal tage højde for eventuelle yderligere positive effekter, f.eks. forbedret arbejdsmiljø eller muligheden for at "spare" hænder, som så vil kunne anvendes ved løsningen af andre opgaver.

Forud for implementering af velfærdsteknologiske løsninger i Vesthimmerlands Kommune gennemføres altid en analyse af et givent produkt/projekt, herunder udarbejdelse af business case, så der laves en samlet vurdering af, hvorvidt initiativet bør igangsættes.



# Konkrete tiltag i pipeline

## 2022-2023

Herunder oplystes forslag til, hvilke tiltag/velfærdsteknologier, der anbefales snarligt implementeret.

Tiltagene er blandt andet udvalgt på baggrund af Kommunernes teknologiradar udarbejdet af KL og hermed ses på modenhedsstadiet for de enkelte teknologier indenfor forskellige fagområder (se bilag 3).

Derudover udvælges nye tiltag med sigte på at afprøve/implementere velfærdsteknologi, der kan være en del af løsningerne på fremtidens mangel på varme hænder.

Herudover er nedenstående konkrete tiltag udvalgt på baggrund af business cases, og en vurdering af, hvorvidt investeringerne på sigt vil kunne medføre et økonomisk rationale.

Der er tale om eksempler, som der senere vil skulle tages endelig stilling til.

### Virtuel hjemmepleje

Virtuel hjemmepleje eller skærmbesøg er anset for at være en af de velfærdsteknologiske løsninger, der især kan være medvirkende til at frigive ressourcer og varme hænder. Derudover vil det give muligheden for at skabe øget tilgængelighed til flere forskellige faggrupper samtidig. Skærmbesøg er typisk fysiske besøg, der erstattes med besøg over skærm. Ikke alle fysiske besøg kan klares over en skærm, heller ikke alle borgere kan modtage besøg via en skærm. Men skærmbesøg giver muligheden for at omlægge besøg, hvor borgeren ikke er afhængig af fysisk hjælp til virtuelle besøg.

Formålet med skærmbesøg er, at give borgerne en større fleksibilitet og frihed, og at understøtte selvhjulpne og rehabilitering. Udover at det kan være en fordel for borgerne, giver det også store fordele for medarbejderne. Her kan nævnes en større udnyttelse af medarbejdernes faglige kvalitet med mere fokuserede besøg ved borgerne, samt en bedre udnyttelse af ressourcerne. Ligeledes kan ressourcer udnyttes mere optimalt, fx i forbindelse med sparet transporttid.

### Økonomi

Der findes forskellige set up for implementering af virtuel hjemmepleje og dermed ligeledes forskellige priser – se udarbejdet sammenligning af priser og set up.

I forhold til businesscase vedr. virtuel hjemmepleje vil den økonomiske vurdering være stærkt påvirket af, hvilket set up der vælges. Der vil være forskel i lønsatser alt efter hvilken faggruppe, som foretager skærmbesøgene, derudover forskel i afstande og transporttid og forskel i tid, alt efter hvilke ydelser, der omlægges fra fysiske besøg til skærmbesøg.

### Digital genoptræning

Et andet tiltag til at frigive ressourcer er ved at gøre borgerne mere selvhjulpne og derved give en mulighed for at tilpasse antallet af ydelser til konkrete borgere. Dette er digital genoptræning et godt eksempel på, hvor borgeren opnår øget funktionsevne, bliver mere selvhjulpne og mindsker behovet for plejehjælp. Derudover styrkes fagligheden og arbejdsglæden hos medarbejderen.

Der er flere leverandører indenfor digital genoptræning, herefter er dog taget udgangspunkt i DigiRehab. Genoptræningen foregår via træningsapp.

Træningsprogrammet er sammensat af fysioterapeuter og giver borgeren frihed og fleksibilitet i hverdagens træning. Forud for træningen bliver borgeren screenet på funktionsevne, herudfra tilrettelægges et individuelt træningsforløb, der løbende kan opdateres i takt med ændringer i funktionsevnetilstanden. Træningsindsatsen foregår sammen med en SOSU-medarbejder og varer som regel 2 x 20 minutter om ugen i omkring 12 uger eller efter behov.

### Økonomi

Ressourceforbruget afhænger af både størrelsen på hjemmeplejedistrikterne, ambitionsniveauet for indsatsen og hvordan træningen organiseres. Ifølge DigiRehab er et rimeligt niveau for anvendelse af træningsapp'en, at der i hvert hjemmeplejedistrikt trænes med omkring 10 borgere løbende.

## Sensorbleer

Sensorbleer anses ligeledes for at være en god investering, som vil kunne frigive ressourcer for ansatte ved, at der er færre unødvendige bleskift, færre lækager og derudover bedre arbejdsmiljø. Borgeren opnår bedre livskvalitet ved, at de ikke skal forstyrres unødvendigt eller have tjekket bleen om natten og forstyrret nattesøvnen.

På nuværende tidspunkt er der gennemført pilotprojekt med Abena Nova sensorbleer på Plejecenter Solvang med gode resultater. Der er et ønske fra andre plejecentre om at opstarte Abena Nova.

### Økonomi

Sensorbleen er tænkt primært som en udredningsble til at finde vandladningsmønstre hos borgeren, hvor medarbejderne får indsigt i, hvornår det er mest hensigtsmæssigt at hjælpe borgeren på toilet eller skifte bleen. Økonomien er pt. under afklaring.

## TIM medicinrobotter

Medicinhåndtering er en af de hyppigst anvendte ydelser, og hermed er der potentielt mulighed for at spare mange ressourcer. En medicinrobot som TIM kan forhindre medicinfejl, spare ressourcer og derved frigive "hænder" til andre opgaver.

TIM virker ved automatisk at modtage oplysninger om medicin fra Cura, hvor der hentes oplysninger om borgerens medicin fra FMK (det fælles medicinkort). Herefter hælder TIM medicinen op i en kop på de forudbestemte tidspunkter. I tilfælde af, at borgeren ikke tager medicinen, så alarmeres ATEA, som herefter ringer til borgeren for påmindelse. Hvis borger ikke svarer på opkaldet, så kontaktes pårørende og herefter hjemmesygeplejen.

TIM er allerede implementeret og i drift i Vesthimmerlands Kommune, hvor vi på nuværende tidspunkt har 11 TIM i brug og 3 under bestilling.

### Økonomi

Der vurderes at være et større udviklingspotentiale ved ibrugtagning af flere TIM medicinrobotter, hvor vi på nuværende tidspunkt har adgang til 15 stk.

Når vi samlet i Region Nordjylland har over 100 TIM taget i brug, vil prisen falde markant. Dette mål blev nået i april 2022, og løsningen bliver således fremadrettet ca. 25 % billigere pr. enhed.

# Finansiering af velfærds- teknologiske indsatser

Hvis det skal være muligt løbende at igangsætte velfærdsteknologiske løsninger, er der ønske om at afsætte en pulje til området.

På denne måde sikres det, at Sundhedsudvalget løbende kan prioritere igangsættelse af nye, lovende løsninger.

På nuværende tidspunkt opleves det som en stor barriere for igangsættelsen af projekter, at eventuel implementering oftest må afvente den årlige budgetproces, og dermed bliver der tale om lange, usmidige sagsgange.

Med en Velfærdsteknologisk pulje vil Sundhedsudvalget årligt råde over en pulje, som kan anvendes til nye projekter, som så vil kunne implementeres netop, når teknologierne og driften er klar til det.



## Udarbejdet af

Velfærdsteknologisk Konsulent

Titti Meling Berge

Kvalitet og Udvikling

Sundheds- og kulturforvaltningen

Mail: [tber@vesthimmerland.dk](mailto:tber@vesthimmerland.dk)

tlf: 2477 2245

## Referenceliste

Fælles erklæring om velfærdsteknologi, KL 2021 (bilag 1)

Fremtidslaboratoriet undersøger: Rekruttering til fremtidens  
Sundheds- og velfærdsområde. (bilag 2)